

# Jira y Notificaciones, la pesadilla evitable con buenas prácticas y algo más



**Raúl Pelaez | Atlassian Jira Expert & Founder de**  
**SPEAKER**      **Mr.Addon**



**Ariel Prado | Experto en Atlassian**  
**FACILITADOR**

**ATLASSIAN**  
**Experts**

Sobre MrAddon...

En octubre nos unimos a TecnoFor!!

TecnoFor

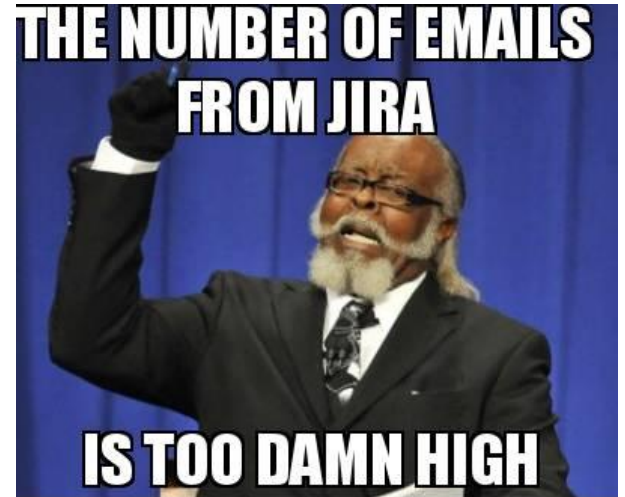
+



# Introducción

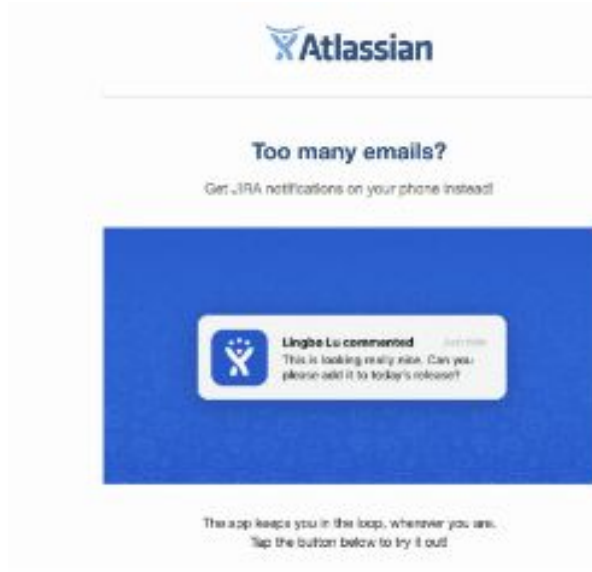
Quizás hayas escuchado alguna vez esta frase:

**“Jira envía demasiados emails”**



Kathy Klonick/PP

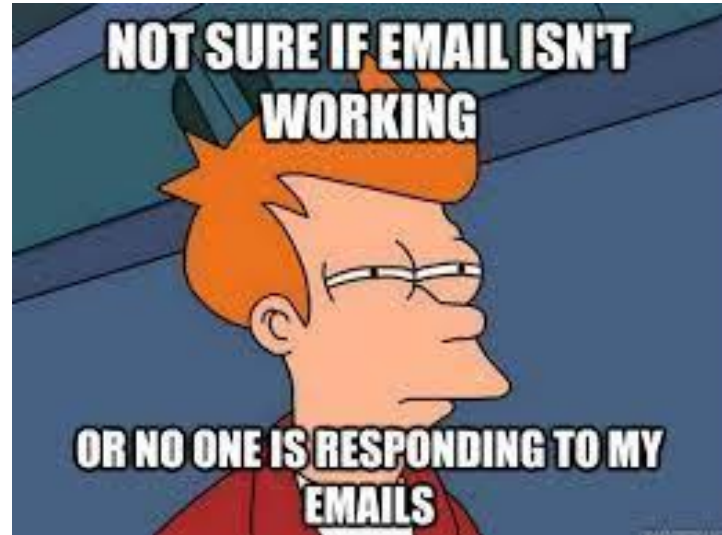
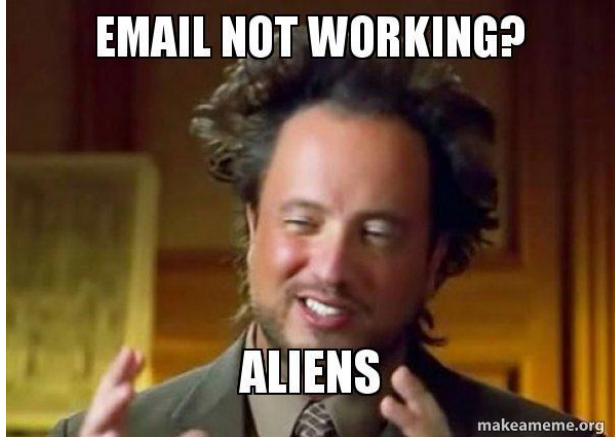
# Hay memes muy graciosos al respecto!



## Now you can ignore JIRA notifications from your phone!

# Basado en hechos reales...

La gente se suele quejar de que reciben muchos emails de Jira... PERO  
¿Qué pasaría si dejan de recibir las notificaciones?



# Basado en hechos reales... PARTE II

- Los emails son enviados (o eso indica Jira)... pero SPAMHAUS nos ha metido en la lista negra y la gente no recibe NADA... y peor todavía, los emails se han PERDIDO **para siempre** (no están en la cola de error de Jira).
- ¿Qué podemos hacer?
  - Quitarnos de la lista negra de SPAMHAUS
  - ...
  - Al día siguiente, nos vuelven a meter en la lista SPAMHAUS
  - Peor todavía, nuestro DOMINIO está bajando puntos en los demás relays. RIESGO: El Dominio será percibido como inseguro **para siempre**



# No es problema de Jira...

Es muy fácil caer en la tentación de decir:

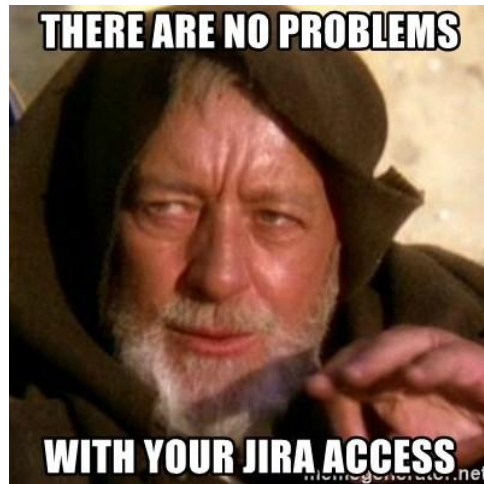
**“No es problema de Jira”**

Porque los emails salen como **“enviados”**... aunque no llegan.

Pero este tipo de problemas requieren de una evaluación más en detalle:

**¿El envío masivo de emails desde Jira es realmente la causa de que nos hayan metido en la lista negra de SPAMMERS?**

- Por ejemplo, muchas veces es causado por un Antispam y Antivirus en nuestro SMTP o un SPX mal configurado, etc.
- Otras veces, usuarios de nuestra empresa han marcado los mails de Jira como SPAM y nuestro SMTP nos ha bloqueado a nosotros mismos.



# ¿Cómo podemos ayudar desde Jira?

- Tenemos un apartado en la Administración de Jira para hacer **pruebas de email y sacar trazas** del envío.
- Podemos **cambiar de SMTP** y usar otro distinto, pero CUIDADO, quizás tu otro SMTP requiera validación y si envía más de 20 emails por minuto te bloquea la cuenta...
- Podemos **consultar los logs** desde la propia aplicación si disponemos por ejemplo de Scriptrunner; Sinó podemos enviarlo a un Datadog o simplemente consultarlo desde el servidor.





# Administration

🔍 Search Jira admin

[Applications](#)[Projects](#)[Issues](#)[Manage apps](#)[User management](#)[Latest upgrade report](#)[System](#)[ScriptRunner](#)[General configuration](#)[Find more admin tools](#)[Jira mobile app](#)

## SYSTEM SUPPORT

[System info](#)[Instrumentation](#)[Monitoring](#)[Database monitoring](#)[Integrity checker](#)[Logging and profiling](#)[Scheduler details](#)

## Outgoing mail **ENABLED**

**i** If you're using Gmail and would like to see image attachments in your notifications, [set up an image](#)

### SMTP Mail Server

The table below shows the SMTP mail server currently configured for Jira.

Name	Details
<b>Servidor SMTP</b>	From: Prefix: Host: SMTP Port:

## Administration

Search Jira admin

[Applications](#) [Projects](#) [Issues](#) [Manage apps](#) [User management](#) [Latest upgrade report](#) [System](#) [ScriptRunner](#)

General configuration

Find more admin tools

Jira mobile app

SYSTEM SUPPORT

System info

Instrumentation

Monitoring

Database monitoring

Integrity checker

Logging and profiling

Scheduler details

Troubleshooting and support tools

Audit log

Clustering

SECURITY

Project roles

Global permissions

Password Policy

User sessions

Authentication methods

Remember my login

Allowlist

Issue collectors

### Send email

You can send a test email here.

To

Subject

Message Type

Body

This is a test message from JIRA.  
Server: Servidor SMTP  
SMTP Port: 25  
Description:  
From: jira@isdin.com  
Host User Name: null

SMTP logging ☒

[Log SMTP-level details](#)

[Send](#)

[Cancel](#)

### Mail log

Log

```
X-JIRA-FingerPrint: b4377272efdf13432bc67fa2bfd535a1
Auto-Submitted: auto-generated
Precedence: bulk

This is a test message from JIRA.
Server: Servidor SMTP
SMTP Port: 25
Description:
From: jira@isdin.com
Host User Name: null
.
250 2.0.0 Ok: queued as 77F5320295
DEBUG SMTP: message successfully delivered to mail server
QUIT
```

[Log of the events for sending mail.](#)

## Administration

 Search Jira admin

[Applications](#) [Projects](#) [Issues](#) [Manage apps](#) [User management](#) [Latest upgrade report](#) [System](#) [ScriptRunner](#)

[Browse](#)

[Console](#)

[Built-in Scripts](#)

[Jobs](#)

[Listeners](#)

[Fields](#)

[Behaviours](#)

[Workflows](#)

[Fragments](#)

[JQL Functions](#)

[REST Endpoints](#)

[Resources](#)

[Mail Handler](#)

[Script Editor](#)

[Settings](#)



## ScriptRunner

[Browse](#)  [Console](#) [Built-in Scripts](#) [Jobs](#) [Listeners](#) [Fields](#) [Behaviours](#) [Workflows](#)

### View server log files

Shows the last N lines of application log files

#### Documentation & Tips

Log file

atlassian-jira-outgoing-mail.log



Name of the log file to view

Number of lines

10



Number of lines to display

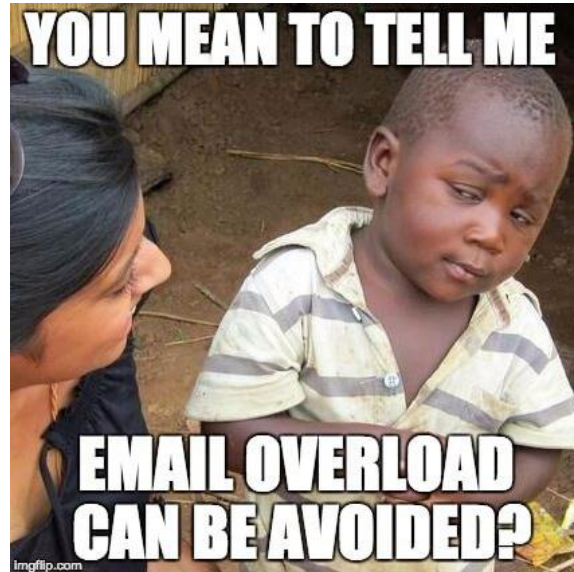
Run

Preview

Cancel

## ¿Cómo podemos ayudar desde Jira? PARTE II

“Tomar medidas para reducir el número de emails”



# Modificar los Notification Schemes

Aligerar los Notifications Schemes es buena práctica, además suele estar todo concentrado en un solo esquema: el Default Notification Scheme, así que suele ser fácil.

- Notification Scheme funciona por EVENTOS, ejemplos:
  - Issue Created, Issue Updated, Issue Assigned,...
  - Work Logged on Issue, Generic Event,...
- Un buen entorno de Jira, excepto en casos excepcionales, solo alertará a los usuarios que están directamente involucrados en el Issue, como el Assignee, los Watchers y el Reporter.
- No olvidemos de informar (para proyectos restringidos) al campo multiusuario “CC”



## Administration

🔍 Search Jira admin

Applications

Projects

**Issues**

Manage apps

User management

Latest upgrade report

System

ScriptRunner

## ISSUE TYPES

Issue types

Issue type schemes

Sub-tasks

## WORKFLOWS

Workflows

Workflow schemes

## SCREENS

Screens

Screen schemes

Issue type screen schemes

PLUGINS

## Notification Schemes

The table below shows the notification schemes currently configured for this server

JiraSupport [SUAJ]!

Name	Projects
<b>3.0 Team Notification Scheme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>3.0 Team</li></ul>
<b>CONTENT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>3.0 Service Desk</li></ul>
<b>CRM: Notification Scheme</b>	
<b>Default Notification Scheme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>(Digital) Mantenim</li><li>(SFE) Mantenimien</li><li>API</li></ul>

# Ejemplo de Notification Scheme

Además:

Recibir notificaciones "@" de los comentarios  
te mantendrá informado sobre la discusión.

Event	Description	Recipient
Issue updated	If an issue is changed or deleted	<b>Current user, Current Assignee, All watchers</b>
Issue assigned	If an issue is assigned to a new user	All watchers, Current user, Reporter, Current assignee
Issue commented	If anyone comments on the issue	All watchers, Current user, Reporter,
Work started on issue	If the assignee has started working on the issue	All watchers, Current user, Project lead, Current assignee
Work stopped on issue	If the assignee has stopped working on the issue	All watchers, Current user, Project lead, Current assignee

# No utilice la funcionalidad Autowatch en Jira

Muchas veces te recomendarán no usar la funcionalidad “**Autowatch**” en Jira, pero hoy descubrirás que quizás no es tan malo :)

- En líneas generales lo mejor es desactivar “**Autowatch**”, pero eso tiene consecuencias en las notificaciones de **Slack**
- Existe un check a nivel global Admin de Jira para activar/desactivar el Autowatch por defecto
- También existe un check a nivel “perfil de Usuario” para activar/desactivar el Autowatch para los usuarios que lo requieran.





# Administration

🔍 Search Jira admin

[Applications](#)[Projects](#)[Issues](#)[Manage apps](#)[User management](#)[Latest upgrade report](#)[System](#)[ScriptRunner](#)[General configuration](#)[Find more admin tools](#)[Jira mobile app](#)[SYSTEM SUPPORT](#)[System info](#)[Instrumentation](#)[Monitoring](#)[Database monitoring](#)[Integrity checker](#)[Logging and profiling](#)[Scheduler details](#)

## User Default Settings

Set the default values for user preferences. If the user has not specified a preference then the value

Name	Value
Default outgoing email format	html
Number of Issues displayed per Issue Navigator page	50
Default sharing for filters and dashboards	Private
Notify users of their own changes	No
<b>Autowatch own issues</b>	<b>Yes</b>

## No Insight Objects found

No Insight objects found related to Raul Pelaez (System Administrator)

### Preferences

Page Size: 50

Email Type: HTML

Language: English (United States) [Default]

Time Zone: Jira default (GMT+01:00) Madrid

My Changes: Do not notify me

Filter and Dashboard: Unshared

Sharing:

Keyboard shortcuts: Enabled

Autowatch: Disabled

External links: Open in new tab

### Assigned Open Issues per Project

JIRA

TEST JIRA

### Groups

- administrators
- confluence-users
- Developers
- jira-administrators
- jira-servicedesk-users
- jira-software-users
- manager\_approvers
- markbu\_approvers
- site-admins
- system-administrators

### Activity Stream

## Update User Preferences

Page Size\*

50

Number of Issues displayed per Issue Navigator page

Email Type

HTML

Outgoing email format

Language

English (United States) [Default]

Additional language packs are available from Atlassian Translations.  
Contact your administrator about installing additional language packs.

Time Zone

Jira default

(GMT+01:00) Madrid

The time zone used when showing date time information.

My Changes

Do not notify me

Whether to email notifications of any changes you make.

Sharing

Unshared

Whether to share Filters & Dashboards by default.

Keyboard shortcuts

Enabled

Whether all keyboard shortcuts will work.

Autowatch

Disabled

Issues that you create or comment on will automatically be watched for future changes.

External links

Open in new tab

Whether to open links to external websites in your current tab or a new one.

Update

Cancel

# Agrupar Notificaciones de emails

A partir de la versión Jira 8, las notificaciones de Jira se pueden procesar por lotes. Las notificaciones por correo electrónico por lotes significa que los cambios dentro del mismo período de diez minutos activarán un solo correo electrónico. Por lo tanto, si un usuario actualiza un campo de un Issue, luego agrega un comentario y luego agrega un archivo adjunto al mismo Issue dentro de un período de diez minutos, **solo se enviará un correo electrónico de notificación de Jira, en lugar de tres.**

**La periodicidad es configurable.**



## Administration

🔍 Search Jira admin

[Applications](#) [Projects](#) [Issues](#) [Manage apps](#) [User management](#) [Latest upgrade report](#) [System](#) [ScriptRunner](#)[General configuration](#)[Find more admin tools](#)[Jira mobile app](#)

## SYSTEM SUPPORT

[System info](#)[Instrumentation](#)[Monitoring](#)[Database monitoring](#)[Integrity checker](#)[Logging and profiling](#)[Scheduler details](#)[Troubleshooting and support tools](#)[Audit log](#)[Clustering](#)

## Batching email notifications

By batching email notifications, you can reduce the number of emails you're getting when issues are being updated. Instead of sending updates that occurred in a single issue, including changes to any of the issue fields, comments, work logs, and attachments. [Learn more](#)

**i** If you modified email templates, you'll need to reapply your changes, as batched notifications are based on different templates.

Batching email notifications ☐ Disabled☒ EnabledReceive notifications every [Save](#)

## ¿Es culpa de una App?

**Automation para Jira, Enterprise Mail Handler** para Jira, así como una gran cantidad de otros complementos en el ecosistema de Atlassian se pueden configurar para enviar correos electrónicos.

Una buena manera de reconocer un correo electrónico de un complemento es que, por lo general, no se verá como un correo electrónico de Jira normal. Puede tener un formato diferente, incluir diferentes piezas de información o tener una nota que describa qué App lo envió.

***Ejemplo:*** Emails generados con **Scriptrunner** tienen formato “Custom” total

# ¿Nos pasamos a Slack?

- Podremos configurar reglas para que Jira nos envíe notificaciones a los canales que les indiquemos
- Mensajes por Eventos:
  - Issue Created
  - Assignee updated
  - Issue Commented
  - Issue Transition to X
- Restricción por JQL
- Problema! El usuario que hace la integración debe antes añadirse a los grupos de Slack que va a integrar. Si el usuario de la integración sale del canal, la integración deja de funcionar...



## Administration

🔍 Search Jira admin

## Applications

Projects

Issues

Manage apps

User management

Latest upgrade report

System

Versions &amp; licenses

Plan your upgrade

Application access

## JIRA SOFTWARE

Jira Software configuration

## JIRA SERVICE MANAGEMENT

Configuration

Email requests

Opsgenie integration

Confluence Cloud integration

## INTEGRATIONS

Application links

DVCS accounts

Slack

Bamboo configuration

FishEye

Application Navigator

## Slack integration

eDO ▾

Connection status **CONNECTED**User status **CONNECTED**You're accessing Slack as **Raul Pelaez (External)**. [Remove access.](#)

IAM (IAM) ▾



Select Slack channel ▾

Add

Project

Slack Workspace

Slack Channel

Accommodation Squad



eDO

#id:CU7SMFCN9

## FOR ISSUES THAT MATCH THIS FILTER

Bug, Epic, Technical Story, DIM... ▾

[Advanced](#)

&amp; Priority: All ▾

## SEND A MESSAGE TO THE CHANNEL WHEN

VERBOSITY

☒ Issue created☐ Basic☒ Extended

## OPTIONS

☐ Don't notify on restricted comments☒ Assignee updated☒ Someone leaves a comment☒ Issue transitioned to: Status: All ▾

## ¿Nos pasamos a Slack? (Parte II)

- **Podremos decirles a los usuarios que pasen sus notificaciones personales a Slack!!** (Pero lamentablemente, no podemos configurarlo globalmente. Debe ser cada usuario desde su perfil)
- Las notificaciones que va a enviar estarán limitadas a:
  - En Jira
    - Cuando se actualiza una Issue donde estoy asignado
    - Cuando se actualiza una Issue donde soy Watcher
  - En Confluence
    - Cuando las páginas que he creado se han actualizado
    - Cuando las páginas que he creado tienen nuevos comentarios
    - Cuando las páginas que soy watcher se han actualizado
    - Cuando las páginas que soy watcher tienen nuevos comentarios



# Jira Server o Datacenter

ds ▾ Projects ▾ Issues ▾ Tempo ▾ Boards ▾ easyBI Gantt **Create**

🔍 Search



## Slack personal notifications

This page allows you to receive some notifications via direct messages in your preferred workspace. You need to [confirm access to your Slack account](#) in that workspace.

### Events

Choose the events you want to receive direct messages about.

- ☒ When issues that are assigned to me are updated
- ☒ When issues I'm watching are updated

### Workspace

Choose a workspace where the direct messages will appear. If you can't find your workspace, check its status on the [Slack accounts](#) page.

eDO ▾

# Confluence Server o Datacenter



Confluence

Spaces ▾

People

TechRadar

Calendars

eazyBI

Create



Search

## Slack personal notifications

This page allows you to receive some notifications via direct messages in your preferred workspace. You need to [confirm access to your Slack account](#) in that workspace.

### Events

Choose the events you want to receive direct messages about.

- ☒ When pages and posts I'm watching are updated
- ☒ When pages and posts I'm watching get new comments
- ☒ When pages and posts I created are updated
- ☒ When pages and posts I created get new comments

### Workspace

Choose a workspace where the direct messages will appear. If you can't find your workspace, check its status on the [Slack accounts](#) page.

eDO



# ¿Activar Autowatch? ¿Estamos locos?

Si, como has visto, si no activamos el Autowatch, los usuarios no serán notificados por Slack...

Search eDO

?

eDO

1

3

1

2

1

Jira Server

Messages

About

CIT-138413: Error accessing servers through VPN by

Status: Closed Assignee: Thursday, September 8th Priority: Moderate (P4)

Corporate IT | Jira

has updated an Incidence

SYS-13778: Error accessing servers through VPN by

Status: Closed Assignee: Priority: Serious (P3)

timespent

1860

Syskeepers | Jira

Jira Server APP 1:44 PM

Corporate IT Jira has commented to an Incidence

CIT-138219: My vpn does not work by

Hello

Your ticket has now automatically been closed.

Please help us improve our services by answering just [5 short questions]<https://docs.google.com/a/odigeo.com/forms/d/1Ap6dLn08iHPWo13ZvKqZbsn13FaT5KRvVghUm-QtbZw/viewform?entry.1717016938&entry.1793187695=CIT-138219&entry.579672633=Barcelona&entry.1241356423=>

Thanks in advance!

The Help Desk team

Corporate IT | Jira

Latest messages

B I S P L E </> ↵

Message Jira Server

+ 📎 🗣️ 😊 @ Aa ▶

≡

←

→

🕒

Search eDO

🔍

?

👤

—

□

✕

eDO ▾

1

2

1

Apps

👤 Confluence2Slack

🖨 Jira Server

+ Add apps

📁 Confluence2Slack ▾

Messages About

📁 Confluence2Slack APP

Tuesday, August 9th ▾

██████████ updated the page [JIRA / Confluence upgrade + improvements in DevOps](#)

Monday, August 29th ▾

📁 Confluence2Slack APP

8:44 AM

██████████ updated the page [Lodging Operations Team \\*\\*\\*WIP\\*\\*\\* in Lodging Operations Team Documentation](#)

Friday, September 2nd ▾

📁 Confluence2Slack APP

1:34 PM

██████████ updated the page [Confluence in Monitoring](#)

Wednesday, September 7th ▾

📁 Confluence2Slack APP

10:10 AM

██████████ updated the page [Confluence in Monitoring](#)

B I ⌘ 🔗 ⋮ ⋮ ⋮ </> 📎

Message Confluence2Slack

+ 🖨 🎤 😊 @ Aa ➤ ▾

# ¿Qué más puedo hacer con Slack? Workflows...

**Workflow Builder** es una App de Adaptavist para conectar nuestro Slack con Jira.

Por ahora es gratis, y lleva mucho tiempo así!

Nos permite automatizar la creación de tickets desde Slack, por ejemplo, al poner un icono en un mensaje, o al apretar la acción de “+”, etc.

**Workflow Builder**

eDO

Import

Create



Your Workflows

Templates

**5 workflows**

Filter

Search

Name

Last edited ↕



Submit a Jira Request - CIT Incidence

21 days ago by



Submit a Jira ticket to SYSKEEPERS

1 month ago by you



Submit Request from reaction to Transformers

5 months ago by



Submit a JIRA Support Request ticket

5 months ago by



Submit a Jira Request - JIRA Support request (unpublished)

5 months ago by

[◀ Previous](#)[See more ▶](#)



## Submit a JIRA Support Request ticket

Published 5 months ago

Publish



Workflow

Activity

Settings

Starts from "Request Support" shortcut in [# help-jira](#)

Edit



Create Jira Issue

Edit

Send a message to [# Channel where workflow started](#)

Edit

**Submit a JIRA Support Request ticket** WORKFLOW

Support Request

@[Variable User](#), we've received your request. Here are the details:

Summary: Variable text

Description: Variable text

Link to the created issue: Variable text

Add Step



## Submit a JIRA Support Request ticket

Workflow Activity Settings



### Create Jira Issue



Slack user to prompt



Person who clicked "Request Support"



Message to the prompted user (optional)

Thanks for the request! Please provide the necessary details in the fields below, and be sure to select your name for the REPORTER field so whomever handles the request knows who to contact.



 Insert a variable

Select the field(s) to prompt the user for

Summary ×

Description ×

Reporter ×

Responsible ×

Cost Center ×

Jira Category ×

Summary (optional)

Remove

Cancel

Save

≡

←

→


🕒

Search eDO

⚙

🔍

?




—

□

✕

eDO ▾



🗨 Threads

✉ Direct messages

@ Mentions & reactions

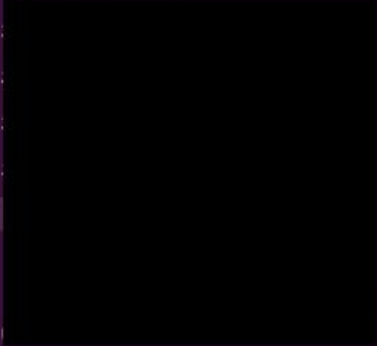
✎ Drafts 1

🔖 Saved items


📱 Slack Connect

⋮ More


▼ Connections




📶 help-jira





# help-jira ▾

 277

 **Submit a JIRA Support Request**

Tuesday, August 23rd ▾ W 1:21 PM









 , we've received your request. Here are the details:  
Summary: Add subtasks for DEVOPS projects  
Description: h2.Motivation








Also you can remove the issuetype "Platform Maintenance Task" we dont use it


Thanks

Link to the created issue: [https://jira. \[redacted\] /browse/JIRA-7044](https://jira. [redacted] /browse/JIRA-7044)

B I   |  |  |  |  |  | 

Message #help-jira

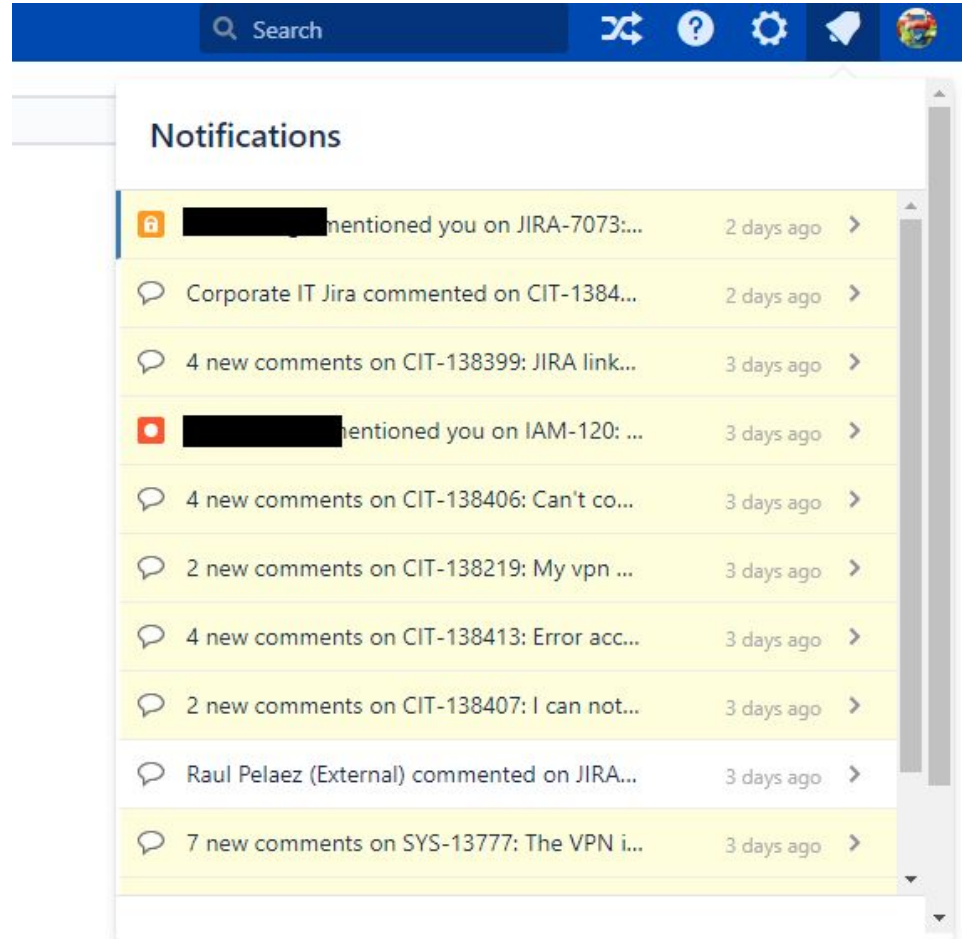
   |  |  | Aa

 ▾

# La Campanita!!

¿Conocías la existencia de la  
“Campanita” en Confluence?

¿¿¿¿¿Por qué no existe  
en Jira??????



# La Campanita en Jira!!

Existe una App en el Marketplace llamada “Inbox for Jira” que nos añade la Campanita al fin en Jira (se de usuarios que han llorado cuando lo han visto de la emoción...)



INBOX FOR JIRA

All Starred Reminders



[redacted] logged work on DATAEXP-18 Time in Pod

2 d [lock icon] OPEN

Comment Vote Watch



[redacted] logged work on DATAEXP-17 Time out Pod

2 d [lock icon] OPEN

Comment Vote Watch



[redacted] logged work on EWOK-75 Time in POD

2 d [lock icon] OPEN

Comment Vote Watch



[redacted] logged work on EWOK-76 Time out POD

2 d [lock icon] OPEN

Comment Vote Watch



[redacted] updated JIRA-7035 Project Refunds changes

2 d [heart icon] OPEN

Comment Vote Watch



[redacted] updated JIRA-7037 Project Refund -  
dashboards

2 d [heart icon] OPEN

Comment Vote Watch



Mate Varga updated JIRA-7032 [UI] Change the value in Cost



# ¿Usar Telegram en lugar de Slack?

Existe una App gratuita en el Marketplace llamada “Telegram Integration for Jira” que funciona superbien!

Desde los tickets podemos crear un canal de comunicación en Telegram donde todas las acciones y comentarios serán notificados e incorporados en el ticket.

¡Muy simple y efectivo!

[Dashboards](#) ▾[Projects](#) ▾[Issues](#) ▾[More](#) ▾[Create](#)

KANBAN TEST / KANBAN-22

## TEST IGNORE

1 of 14 ▴ ▾

[Return to search](#)

Edit



Comment

Assign

More ▾

Backlog

Selected for Development

Workflow ▾

Admin ▾



Create Chat

Add to existing chat



Export ▾

## ▼ Details

Type:



Story

Status:

BACKLOG

Assignee:



Unassigned

Priority:



Medium

Resolution:

(View Workflow)

[Assign to me](#)

Affects Version/s:

None

Fix Version/s:

None

Labels:

None

Reporter:



Raul Pelaez

Votes:

0

Watchers:

1

Stop watching this issue

## ▼ Description

[Click to add description](#)

## ▼ Attachments



[Dashboards](#) ▾[Projects](#) ▾[Issues](#) ▾[More](#) ▾[Create](#)

KANBAN TEST / KANBAN-22

TEST IGNORE

1 of 14 ▴ ▾

[Return to search](#)[Edit](#)[Comments](#)

## ▼ Details

Type:

Priority:

Affects Version/s

Labels:

## ▼ Description

[Click to add description](#)

## ▼ Attachments



0

Watchers:

1

[Stop watching this issue](#)

## Create Chat

☐ Auto post messages as comments☒ Send notifications to this chat via bot

Notification Types:

Users:

☐ View Admins

Set up chat properties

[Create](#)[Close](#)[Export](#) ▾





Edit



Comment

Assign

More ▼

Backlog

Selected for Development

Workflow ▼

Admin ▼



Edit Chat

Chat: KANBAN-22: TEST ...



Export ▼

Print

earliest end is start of



KANBAN-24 Task



DONE

Estimated:



1d

Remaining:

Not Specified

Logged:

Not Specified

## ▼ Activity

All

Comments

Work Log

History

Activity

▼ Raul Pelaez added a comment - 2 minutes ago - Restricted to

Developers

Comment from Jira



Comment

## ▼ Agile

[View on Board](#)

## ▼ HipChat discussions

Do you want to discuss this issue? Connect to HipChat.



## KANBAN-22: TEST IGNORE

2 members



Today

Raul created the group "KANBAN-22: TEST IGNORE"

MrAddon

SYSADMIN commented [KANBAN-22](#) TEST IGNORE

M

Comment from Jira

19:20

Comment from Slack 19:20 ✓✓

hello! 19:20 ✓✓

MrAddon

SYSADMIN changed status [KANBAN-22](#) TEST IGNORE to  
Selected for Development

Issue Type: Story

Created: 2019-09-21 20:34:27.962

Priority: Medium

Reporter: [sysadmin\(admin\)](#)

Status: Selected for Development

19:21



Message



**Y RECUERDEN AMIGOS**

**SI QUIEREN HABLAR DE UN TEMA,  
PRIMERO INFORMENSE DE ESE TEMA**

**HASTA LA PRÓXIMA AMIGOS!**

# Enlaces interesantes del mismo tema

Cómo resolver demasiadas notificaciones por correo electrónico de Jira

- <https://www.praecipio.com/resources/blog/how-to-solve-too-many-jira-email-notifications>

Hacer que las notificaciones de Jira funcionen para tu equipo

- <https://valiantys.com/en/blog/lean-business-management/jira-notifications/>

Cómo configurar el esquema perfecto de notificaciones de Jira

- <https://www.idalko.com/jira-notification-scheme/>

Acerca de las notificaciones efectivas de JIRA: algunas buenas prácticas

- <https://www.idalko.com/about-effective-jira-notifications-some-good-practices/>

## Fin y pequeño debate

- ¿Conoces otras maneras de solucionar el problema de demasiados emails?
- ¿Qué tal se llevan **Jira** y **Microsoft Teams**? ¿Mejor que **Slack**?

