

## Mastering JIRA

Código del curso: 10050

Horario: Mar y Jue de 16:10 a 20:00h

Profesor: Raúl Peláez

Duración: 46 horas (12 sesiones)

Fechas: del 06/02/18 al 15/03/18

Aula: K3

### **Calendario**

Febrero						
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

Marzo						
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

### **Descripción**

JIRA es una aplicación basada en web para el seguimiento de errores, de incidentes y para la gestión operativa de proyectos. Este tipo de herramientas son conocidas también como herramientas de gestión de tareas, ticketing o trackers y son indispensables en un departamento de IT o cualquier tipo de centro donde sea necesario atender peticiones y resolver incidencias.

Jira también puede ser utilizado para la gestión de procesos y para la mejora de procesos, gracias a sus funciones para la organización de flujos de trabajo.

### **Objetivos**

No encontrarás un curso de JIRA más completo en el mercado, gracias a este "mastering" podrás conocer todos los roles que puedes desempeñar con la herramienta de Atlassian: Profesional, Reporting Manager, Project Manager, Agile Coach, JIRA Admin, JIRA DevOps, JIRA Consultant, Integration Manager, Atlassian Vendor...

### **Contenido**

#### **NIVEL 1: JIRA Básico para profesionales de Negocio.**

- Crear proyecto
- Crear tickets
- Buscar tickets
- JQL Básico
- JQL Avanzado
- Filtros y propiedades
- Dashboards y propiedades

**NIVEL 2: JIRA Básico para profesionales de Reporting con EazyBI**

- Reporting básico de JIRA
- Introducción a EazyBI
- Creación de un cubo
- Crear reports
- Ejemplos

**NIVEL 3: JIRA Avanzado para profesionales de Reporting con EazyBI**

- Conceptos Avanzados de EazyBI
- Formulas MDX
- Ejemplos y aplicaciones para Project Managers.

**NIVEL 4: JIRA para Project Managers básico**

- Aprender a configurar correctamente un proyecto
- IssueTypes y esquemas
- Custom Fields y esquemas
- Componentes
- Pantallas y esquemas
- Permisos, roles y esquemas
- Versiones

**NIVEL 5: JIRA para Project Managers avanzado**

- Workflows y esquemas
- Estados
- Postfunctions
- Validaciones
- Permisos
- Introducción a los Listeners
- Introducción a los Services

**NIVEL 6: JIRA para profesionales de métodos Ágiles (Lean, Scrum, Kanban, Scrumban)**

- Configuración y uso correcto de Agile con JIRA
- Scrum
- Kanban
- Scrumban

**NIVEL 7: JIRA para Administradores de Sistema**

- Configuración pantalla inicial
- Look & feel
- Anuncios y hacking
- Configuración mail
- Configuración usuarios y roles

**NIVEL 8: JIRA para DevOps**

- Instalación de JIRA
- Configuración
- Logs

**NIVEL 9: JIRA y Tempo**

- Configuración de Cuentas
- Configuración de Equipos
- Imputar horas

**NIVEL 10: Confluence para profesionales de Negocio.**

- Crear un space
- Configurar el space

**NIVEL 11: Confluence para Administradores de Sistema.**

- Permisos de los spaces, usuarios
- User Macros

**NIVEL 12: JIRA Service Desk**

- Configurar el portal
- Configurar SLA

**NIVEL 13: JIRA y Bitbucket**

- Crear bitbucket account
- Crear repositorio
- Subirlo con Mercurial
- Enlazar Jira con Bitbucket con DVCS

**NIVEL 14: JIRA y el Ecosistema Atlassian**

- Plugin Issue Type Filters
- Plugin Database Custom Fields
- Otros famosos.

**NIVEL 15: JIRA con HipChat y Slack**

- Uso de HipChat
- Uso de Slack
- Configuración de JIRA con Slack
- Configuración de JIRA con HipChat

**NIVEL 16: JIRA Crowd como OpenID Server y SSO**

- Configurar aplicaciones
- Configurar directorios
- SSO con JIRA y Confluence

**NIVEL 17: JIRA con Groovy ScriptRunner básico**

- Creación de Listeners
- Creación de Services
- Ejemplos

**NIVEL 18: JIRA con Groovy ScriptRunner avanzado**

- Creación de Script Custom Fields
- Creación de Custom JQL Functions
- Ejemplos

**NIVEL 19: JIRA API REST**

- Uso de la REST API
- Scripts con CURL
- Scripts con AJAX
- WebHooks

**NIVEL 20: JIRA Desarrollo de plugins básico**

- Atlassian SDK
- Varios ejemplos basicos

**NIVEL 21: JIRA Desarrollo de plugins avanzado**

- Crear un Project Template
- Crear un plugin tipo Javascript

**NIVEL 22: JIRA Desarrollo de plugins para JIRA Cloud**

- Crear un plugin para JIRA Cloud
- Crear un plugin para Google Chrome

**NIVEL 23: Atlassian Marketplace**

- Vender plugins en Atlassian Marketplace

***Alumni KNOWTECH***

Todos los alumnos que hacen un curso con nosotros pasan a ser miembros del grupo Alumni KNOWTECH durante 1 año. El hecho de ser Alumni os permite acceder a un portal de alumno donde podréis ver información diversa sobre los cursos, además de descuentos y promociones especiales.

En los próximos días recibiréis un correo de KNOWTECH donde se os indican los pasos para activar vuestra cuenta y acceder al portal.

***Lugar de impartición***

Oficinas de KNOWTECH ubicadas en:

- Avda. Diagonal, 188-198 5<sup>a</sup> Planta.
- Teléfono: 934.860.655
- Persona de contacto: David Soto
- Mail de contacto: [david.soto@knowtech.es](mailto:david.soto@knowtech.es)

Avenida Diagonal, 188 – 198 5<sup>a</sup>Pta.08018 Barcelona

Telf: 93 486 06 55 Mail: [info@knowtech.es](mailto:info@knowtech.es)